

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОМЕЛЬСКОГО
ОБЛАСТНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БУДА-КОШЕЛЕВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Утверждаю

Зам. директора по учебной работе

_____ Тимошенко Н.М.

«__» _____ 20__ г.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА

Методические указания

по изучению дисциплины и выполнению домашней контрольной работы для учащихся отделения заочного обучения. Специальность: 5-04-0812-01 «Техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственных машин»

Буда-Кошелево, 2026

Автор: Тиличенко Андрей Александрович, преподаватель высшей категории

Рассмотрено и рекомендовано к изданию
на заседании цикловой комиссии «Технических предметов»

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ С.А. Кондратенко

Ремонт машин/ А.А. Тиличенко – Буда-Кошелево: МК, 2026.- 13с.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для учащихся-заочников, обеспечивающих получение среднего специального образования по специальности 5-04-0812-01 «Техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственных машин» состоит из пояснительной записки, критериев оценки выполнения домашней работы, основной и дополнительной литературы. Содержание заданий для домашней контрольной работы охватывает полный объем учебного материала изучаемого предмета. Задания носят конкретный характер, направлены на развитие мышления учащихся, выработку умений и анализировать, обобщать, использовать полученные знания в практической деятельности. Сформированные требования по выполнению и оформлению домашней контрольной работы позволят учащимся грамотно справиться с поставленной задачей. Включен примерный тематический план предмета «Организация технического сервиса» и таблица распределения заданий по вариантам контрольной работы, а также и сами задания контрольной работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Тематический план	6
2. Методические рекомендации по выполнению и оформлению домашней контрольной работы.....	8
3. Список использованных источников	10
4. Критерии оценки выполнения домашней контрольной работы.....	11
5. Задания для выполнения домашней контрольной работы.....	12

ВВЕДЕНИЕ

Цель предмета «Организация технического сервиса» – изучение организационных закономерностей развития системы технического сервиса, входящих в него организаций и их производственных подразделений, планирования ресурсного обеспечения ремонтно-обслуживающих работ, организации производственного и трудового процессов, комплексного обслуживания производства, основ организации управления технической эксплуатацией в организациях технического сервиса.

Задачи предмета: получение знаний, позволяющих выпускнику колледжа организовать планирование ресурсного обеспечения ремонтно-обслуживающих работ, организации производственного и трудового процессов, комплексного обслуживания производства, основ организации управления технической эксплуатацией в организациях технического сервиса.

Предмет изучается учащимися заочной формы обучения на 4-м курсе. Изучаемый предмет имеет связь со многими предметами. Объем и содержание предмета составлены с учебной программой утвержденной Постановлением Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь от 14 января 2022 года №2.. При изучении предмета предусматривается выполнение 1-контрольной работы. На экзаменационную сессию отводится 12 часов, оставшиеся темы должны быть изучены самостоятельно. При самостоятельной работе концентрируйте внимание на доскональное изучение технологии ремонта двигателей и составных узлов техники. Изучать предмет следует не только теоретически, но и практически. Оставшиеся часы учащийся-заочник должен отработать самостоятельно в домашних условиях, воспользовавшись методическими указаниями и рекомендуемой литературой. Перечень обзорных занятий и практических работ, намеченных для изучения и проведения в учебном заведении, указаны в примерном тематическом плане. При изучении предмета необходимо систематически следить за развитием науки и техники и выпуска новых тракторов, дополнительную литературу. Особое внимание необходимо уделять культуре труда, этике поведения, экономному отношению к энергетическим ресурсам, охране окружающей среды.

Изучение разделов и тем предмета предлагается выполнять в следующей последовательности:

1. Ознакомиться с программой предмета.
2. Подобрать соответствующую литературу для изучения предмета и выполнения контрольной работы.
3. Изучить программный материал и кратко законспектировать, используя методические рекомендации.
4. Выполнить контрольную работу в сроки, рекомендуемые графиком.
5. В период экзаменационной сессии углубить и систематизировать знания по предмету, сдать экзамен.

В результате изучения учебного предмета «Организация технического сервиса», учащиеся должны:

Знать:

становление и развитие технического сервиса в АПК Республики Беларусь и за рубежом;

организационную структуру дилерской системы технического сервиса;

развитие вторичного рынка сельскохозяйственной техники;

аттестацию организаций и сертификацию услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники;

организацию бизнес-планирования и маркетинга ремонтно-обслуживающих организаций;

структуру ремонтно-обслуживающей базы АПК;

планирование ресурсного обеспечения ремонтно-обслуживающих работ;

организацию производственного процесса в организациях технического сервиса;

организацию трудового процесса на ремонтно-обслуживающем производстве;

организацию комплексного обслуживания производства;

организацию работ по восстановлению деталей.

уметь:

прогнозировать потребность машин в ремонте и осуществлять календарное планирование ремонтно-обслуживающих работ;

организовывать производственный процесс и трудовой процесс на рабочих местах в центральной ремонтной мастерской сельскохозяйственной организации;

организовывать комплексное обслуживание производства;

проводить аттестацию рабочих мест ремонтно-обслуживающих организаций.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Раздел, тема	Количество учебных часов			
	всего	в том числе на ПР	всего ОЗО	ПР
Введение	1		1	
Раздел I. Формирование технического сервиса в Республике Беларусь и за рубежом	15	8	2	
1.1. Основные этапы становления и развития технического сервиса в Республике Беларусь и за рубежом	3	2	1	
1.2. Машина как объект технического сервиса. Качество технического сервиса	4	2		
1.3. Организационная структура ремонтно-обслуживающей базы сельского хозяйства	4	2		
1.4. Организация системы фирменного технического сервиса	4	2		
Раздел II. Основы обеспечения работоспособности машин и оборудования в сельском хозяйстве	22	14	6	
2.1. Система технического обслуживания и ремонта машин. Управление техническим состоянием машин	2		1	
2.2. Методы и организационные формы технического обслуживания и ремонта машин	4	2	1	
2.3. Планирование ремонтно-обслуживающих работ	10	8	2	2
2.4. Организация управления технической эксплуатацией машин	6	4	2	2
Раздел III. Производственный процесс и его организация	6	2	2	2
3.1. Организация производственного процесса в ремонтно-обслуживающем производстве	2			
3.2. Организация производственного процесса восстановления деталей	1			
3.3. Техническая подготовка и сопровождение ремонтно-обслуживающего производства	3	2	2	2
Раздел IV. Организация трудового процесса в организациях технического сервиса	8	4		
4.1. Организация трудового процесса на рабочих местах	3	2		
4.2. Аттестация и рационализация рабочих мест	3	2		
4.3. Организация технического нормирования ремонтно-обслуживающих работ	2			

РазделV. Организация комплексного обслуживания производства в организациях технического сервиса	8	2	2	
5.1.Организация ремонта технологического оборудования и инструментального хозяйства	2		1	
5.2.Организация энергетического хозяйства	3	2	1	
5.3.Организация транспортного и складского хозяйства	1			
5.4.Организация материально-технического обеспечения	1			
Обязательная контрольная работа	1			
РазделVI. Экономика технического сервиса в организациях АПК	8	4		
6.1.Экономически целесообразные сроки службы машин и оценка их остаточной стоимости	4	2		
6.2.Лизинг технических средств. Организация бизнес-планирования и маркетинга на предприятиях технического сервиса	4	2		
Итого	68	34	12	6

2. Методические рекомендации по выполнению и оформлению домашней контрольной работы

Домашняя контрольная работа проводится с целью текущего контроля за самостоятельной деятельностью учащихся заочной формы обучения и её координации в межсессионный период. Контрольная работа выполняется самостоятельно после изучения материала предмета. Вариант контрольной работы состоит из 5 теоретических вопросов. Номера вопросов и заданий определяются по двум последним цифрам шифра из таблицы распределения вопросов и заданий. Домашняя контрольная работа может быть выполнена только рукописным способом разборчивым почерком в объеме 12-18 листов ученической тетради синими чернилами, через строчку. Формулы, таблицы, рисунки выполняются согласно положения о стандарте организации УО "Буда-Кошелевский государственный аграрно-технический колледж". Вопросы контрольной работы следует переписывать полностью с указанием номеров по таблице распределения вопросов. В тексте можно использовать только общепринятые сокращения слов. Текстовая часть контрольной работы может быть снабжена графиками, рисунками, схемами, эскизами, диаграммами, выполненными чётко и аккуратно (допускается ксерокопия). Каждый следующий вопрос задания пишется с новой страницы. Оставшееся свободное место может быть использовано преподавателем для замечаний, Вами – для важной доработки неправильного ответа. В конце контрольной работы приводится список использованных источников, согласно положения о стандарте организации УО «Буда-Кошелевский государственный аграрно-технический колледж». Если в работе используются выписки из правовых источников или другой литературы, то их заключают в кавычки, а рядом, в скобках, указывают номер источника в списке использованных источников и страницу. Выполненная домашняя контрольная работа датируется и подписывается учащимся, оформляется титульный лист.

Титульный лист контрольной работы оформляется по образцу (в отделении заочного обучения).

Выполненная в соответствии с заданием домашняя контрольная работа, высылается в учреждение образования, обеспечивающее получение среднего специального образования, на рецензирование в сроки, установленные учебным графиком. По результатам выполненной домашней контрольной работы пишется рецензия преподавателя. В случае возникновения затруднений, связанных с изучением дисциплины и выполнения контрольной работы, учащиеся могут обращаться за устной консультацией в учреждение образования. После получения в отделении заочного обучения прорецензированной работы следует выполнить все указания рецензента, исправить все ошибки и устранить

3.Список используемых источников

1. Миклуш В. П. «Организация технического сервиса в агропромышленном комплексе». – Мн.: Минфин, 2014г.
2. Миклуш В. П. «Организация ремонтно-обслуживающего производства и проектирование предприятий технического сервиса АПК». – Мн.: Ураджай, 2001.
3. Миклуш В. П. «Практикум по организации ремонтно-обслуживающего производства АПК». – Мн.: БГАТУ, 2003г.
4. Новиков А.В «Диагностика и техническое обслуживание машин для сельского хозяйства». – Мн.: БГАТУ, 2010г

4. Критерии оценки выполнения домашней контрольной работы.

Отметка «зачтено» выставляется при условии: Работа выполнена в полном объеме, в соответствии с заданием, ответы на все теоретические вопросы даны полно, последовательно, и в требуемых случаях иллюстрированы схемами, графиками, правильно употребляются научно-техническая терминология, СТБ, нормативы. Схемы и рисунки, выполнены аккуратно, в соответствии с требованиями. Работа аккуратно оформлена, приведен список использованных источников. Работа может быть «зачтена», если она содержит единичные несущественные ошибки: описки, не искажающие сути ответа на теоретические вопросы; неточности, допущенные при ответе на теоретические вопросы; Отметка «не зачтено» выставляется при условии, что работа выполнена не в полном объеме или содержит следующие существенные ошибки: не раскрыто основное содержание вопросов задания; ответы на теоретические вопросы полностью переписаны из учебной литературы, без адаптации к контрольному заданию; отдельные вопросы в работе освещены не в соответствии с вариантом задания; выполнено менее 50%; отсутствие выводов в процессе освещения вопросов, решении задач. Контрольная работа выполнена небрежно, неразборчивым почерком, а также не по заданному варианту.

5. Задания для выполнения домашней контрольной работы

Перечень вопросов к контрольной работе по предмету: «Организация технического сервиса»:

1. Технический сервис: основные функции, услуги, принципы развития.
2. Роль и место технического сервиса в общей схеме воспроизводства машин и оборудования АПК
3. Основные этапы становления технического сервиса в Республике Беларусь.
4. Элементы и принципы организации технического сервиса за рубежом.
5. Основные направления перспективного развития технического сервиса
6. Сущность и показатели качества продукции и услуг технического сервиса.
7. Организация контроля качества ремонтно-обслуживающих работ.
8. Сертификация продукции и услуг.
9. Факторы, характеризующие уровень технического сервиса машин
10. Участники и исполнители технического сервиса машин.
11. Структура ремонтно-обслуживающей базы АПК Республики Беларусь.
12. Основные направления развития ремонтно-обслуживающей базы
13. Понятие фирменного обслуживания техники.
14. Фирменный технический центр завода-изготовителя, его структура, состав материально-технической базы, основные задачи.
15. Структура дилерской системы технического сервиса в АПК
16. Система технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.
17. Стратегии проведения технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.
18. Методы и организационные формы технического обслуживания машин
19. Понятие об агрегатном методе ремонта машин.
20. Распределение ремонтно-обслуживающих работ по месту выполнения
21. Методы планирования ремонтно-обслуживающих работ.
22. Планирование капитального ремонта, текущего ремонта, технического обслуживания.
23. Структура инженерно-технической службы потехническойэксплуатациимашин.
24. Состав и основные функции структурных подразделений.
25. Государственный надзор за техническим состоянием машин.
26. Производственная структура ремонтно-обслуживающего предприятия.
27. Производственный процесс и его структура
28. Организация производственного процесса в ремонтных мастерских общего назначения ЦРМ

29. Структура производства по восстановлению деталей.
30. Сущность и задачи технической подготовки производства.
31. Акты законодательства в системе технического сервиса
32. Рабочее место, классификация рабочих мест.
33. Организация рабочего места.
34. Обслуживание рабочих мест
35. Аттестация рабочих мест.
36. Мероприятия по рационализации рабочих мест.
37. Организация проведения аттестации и рационализации рабочих мест
38. Сущность и задачи технического нормирования.
39. Методы нормирования труда.
40. Виды ремонтных работ технологического оборудования.
41. Планирование ремонтных работ технологического оборудования.
42. Виды используемых энергоресурсов.
43. Функции энергетического хозяйства.
44. Назначение и виды складов.
45. Функции складского хозяйства.
46. Назначение и функции транспортного хозяйства
47. Задачи службы материально-технического обеспечения.
48. Функции службы материально-технического обеспечения
49. Лизинг технических средств.
50. Маркетинг в системе технического сервиса

Таблица 2-Распределение контрольных вопросов по вариантам

Предпоследняя цифра шифра	Последняя цифра шифра									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1,12, 21, 31,50	2,13, 22, 32,49	3,14, 23, 33,48	4,15, 24, 34,47	5,16, 25, 35,46	6,17, 26, 36,45	7,18, 27, 37,44	8,19, 28, 38,43	9,11, 29, 39,41	10,20, 30, 40,45
1	6,11, 22, 40,49	7,12, 27, 39,48	1,13, 22, 38,47	10,14, 27, 37,46	1,15, 26, 36,45	11,16, 27, 35,44	2,17, 22, 34,43	3,18, 27, 33,42	4,16, 22, 32,41	5,20, 27, 31,50
2	2,10, 21, 40,50	3,11, 22, 39,49	4,12, 23, 38,48	5,13, 24, 37,47	6,14, 25, 36,46	7,15, 26, 35,45	8,16, 27, 34,44	9,17, 28, 33,43	10,18, 29, 31,42	11,19, 30, 32,41
3	7,20, 23, 31,41	8,19, 28, 32,42	2,18, 23, 33,43	11,17, 28, 34,44	2,16, 25, 35,45	12,15, 28, 36,46	3,14, 23, 37,47	4,13, 28, 38,48	5,12, 23, 39,49	1,8, 28, 40,50
4	3,11, 21, 32,50	4,12, 22, 33,49	5,13, 23, 34,48	6,14, 24, 35,47	7,15, 25, 36,46	8,16, 26, 37,45	9,17, 27, 38,44	10,18, 28, 39,42	11,19, 29, 40,43	12,20, 30, 31,41
5	8,13, 24, 31,48	9,14, 29, 32,47	4,15, 24, 33,46	12,16, 29, 34,45	3,17, 24, 35,44	13,18, 29, 36,43	4,19, 24, 37,42	5,20, 29, 38,41	1,6, 24, 39,49	2,9, 21, 40,50
6	4,19, 21, 40,42	5,18, 22, 39,43	6,20, 23, 38,44	7,17, 24, 37,45	8,16, 25, 36,46	9,15, 26, 35,47	10,14, 27, 34,48	11,13, 28, 33,49	3,12, 29, 32,50	3,11, 30, 39,41
7	9,15, 25, 39,50	10,16, 30, 38,49	8,20, 25, 37,48	3,19, 30, 36,47	4,18, 23, 35,46	2,17, 30, 34,45	1,5, 25, 40,44	6,12, 30, 33,43	2,8, 25, 32,41	4,14, 22, 31,42
8	5,10, 21, 40,43	6,12, 22, 39,44	7,11, 23, 38,41	8,14, 24, 37,42	9,13, 25, 36,45	10,16, 26, 35,46	11,15, 27, 34,47	1,18, 28, 33,50	3,20, 29, 31,49	5,19, 30, 38,48
9	10,14, 26, 31,49	11,13, 21, 32,48	9,17, 26, 33,50	4,18, 21, 34,47	11,20, 22, 35,46	5,16, 21, 36,45	6,12, 26, 37,44	2,7, 21, 39,43	7,14, 26, 40,42	3,16, 23, 32,41

